

- V den nástupu je chalupa předána hostům nejdříve po 16 hodině a převzetí chalupy v den odjezdu nejpozději do 10 hodin (individuální domluva je možná)
- Klíče jsou hostům předány v den nástupu, host je ubytovateli vrátí v den odjezdu. Hosté odpovídají za ztrátu klíčů a uzamčení objektu v době jejich nepřítomnosti. Za ztrátu klíče je ubytovatel oprávněn požadovat uhrazení nákladů spojených s výrobou klíčů.
- **Hostům je zaslán odkaz na elektronickou ubytovací knihu na adrese www.domovnikniha.cz. Všichni hosté jsou povinni se zapsat před nástupem na pobyt.**
- Právně odpovědný zástupce hostů podepíše předávací protokol, čímž potvrzuje za všechny hosty svůj souhlas s dodržováním ubytovacího řádu
- Při nástupu bude vybrána vratná kauce na úhradu škody způsobenou pronajímateli na pronajatém majetku. Pokud dojde k poškození majetku pronajímatele, je host povinen toto nahlásit a škodu uhradit.
- **Hosté ručí za vybavení a inventář chalupy. Pokud dojde k poškození majetku pronajímatele, je host povinen škodu nahlásit a posléze uhradit.**
- **Ve všech prostorách chalupy je přísný zákaz kouření, manipulace s otevřeným ohněm či zapalování svíček**
- **Ubytování s domácími mazlíčky není povoleno**
- **Prosíme hosty, aby se v chalupě přezouvali.** Lyže, lyžařské boty, sáňky atd. nechávejte prosím v lyžárně
- Dbejte zvýšené opatrnosti při topení v kachlových kamnech
- **Odpad chalupy je napojen na čističku odpadních vod a proto Vás důrazně žádáme o dodržování zákazu vhazování pevného odpadu do WC (dětské plenky, hygien. vložky a tampony, vlhčené ubrousky, zbytky jídel..)** Dále je **zakázáno používat agresivní čisticí přípravky (např. Savo),** které by mohly zásadním způsobem vyhubit potřebné mikroorganismy v ČOV.
- Ve všech místnostech chalupy je teplovodní podlahové topení. Každý pokoj je vybaven termostatem, který ovládá teplotu dané místnosti. V koupelnách se nachází otopný žebřík, který si můžete regulovat dle potřeby.
- v chalupě není dovoleno užívání vlastních elektrických spotřebičů s výjimkou těch, které slouží k osobní hygieně
- **V sauně je možné si pustit hudbu za pomoci mobilní aplikace KBSOUND. Heslo je uvedeno na ovládacím panelu sauny.**
- **K dispozici je bezdrátové připojení k internetu pod názvem ChalupaLyra. Pro připojení budete vyzváni k zadání hesla: ChalupaLyra123**
- Z bezpečnostních důvodů je v okolí chalupy nainstalován kamerový systém. Nakládání s těmito záznamy se provádí dle příslušných právních předpisů na ochranu osobnosti a majetku
- Hosté jsou povinni udržovat pořádek a čistotu ve všech prostorách a odevzdat chalupu ve stejném stavu, v jakém ji převzali a to včetně vyčištěného grilu, vyluxovaného topeniště a uklizeného okolí chalupy.
- **Brána je opatřena kódovou klávesnicí z vnitřní i venkovní strany. Kód na otevření brány**

Závazné všeobecné smluvní podmínky Chalupa na potoce

- Dbejte zvýšené opatrnosti při topení ve venkovním Hottube, kde dochází k manipulaci s otevřeným ohněm.
- Při využití venkovního wellness prosím dbejte na dodržování následujících pravidel:
 - Před vstupem do sauny, Swimspa, či ochlazovacího bazénku se prosím osprchujte.
 - Do sauny nevstupujte v mokrých plavkách, ale využijte saunovací prostěradla, která naleznete ve svých pokojích.
 - Ve venkovním wellness nepoužívejte ručníky z pokojů, ale využijte modré ručníky určené pro venkovní použití.
 - Ve Swimspa a Hottube je přísně zakázána jakákoliv manipulace se skleněnými skleničkami či láhvemi.
 - Termokryt u Swimspa a ochlazovacího bazénku není za žádných okolností pochozí. Je přísně zakázáno na něj vstupovat, sedat si či odkládat jakékoliv věci!
 - V případě kdy je termokryt ochlazovacího bazénku či Swimspa pokryt listím či sněhem, je host povinen nejdříve toto znečištění odstranit a až poté termokryt otevřít. Za znehodnocení vody bude účtována pokuta.
- Upozorňujeme hosty, že v případě porušení pravidel využívání venkovního wellness a to zejména v případě poškození termokrytů či jejich zvedacích zařízení a dále v případě znehodnocení vody v ochlazovacím bazénku či Swimspa jejich nesprávným používáním bude hostu udělena pokuta za nesprávné využívání a to v následující výši:
 - Znehodnocení vody ve Swimspa jeho nesprávným používáním, kdy nebude možné swimspa z důvodu znečištění použít pro dalšího hosta: 15 000,- Kč
 - Znehodnocení vody v ochlazovacím bazénku jeho nesprávným používáním, kdy nebude možné ochlazovací bazének z důvodu znečištění použít pro dalšího hosta: 3 000,- Kč
 - Při poškození termokrytu Swimspa proslápnutím, prosednutím, či jiným odpovídajícím poškozením bude účtována záloha na opravu ve výši 200 000,- Kč, která bude posléze vyúčtována dle skutečně vynaložených nákladů na jeho opravu.
 - Při poškození termokrytu bazénku proslápnutím, prosednutím, či jiným odpovídajícím poškozením bude účtována záloha na opravu ve výši 15 000,- Kč, která bude posléze vyúčtována dle skutečně vynaložených nákladů na jeho opravu.
 - Při ostatních poškozeních bude účtována záloha 100 000,- Kč, která bude následně vyúčtována dle skutečných nákladů na opravu.

S uvedenými smluvními podmínkami souhlasím a potvrzuji jejich přijetí svým podpisem.

V Červeném Potoce Dne:

.....
Podpis hosta